

## REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „5 lat gwarancji”

### 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin (dalej zwany "**Regulaminem**") określa warunki przeprowadzenia akcji promocyjnej pod nazwą „5 lat gwarancji” (dalej zwanej „**Promocją**”).
- 1.2. Organizatorem Promocji jest **Panasonic Marketing Europe GmbH (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce** ul. Wołoska 9a, 02-583 Warszawa, NIP 107-00-16-099, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000352843, BDO 000019605 (dalej zwana „**Organizatorem**”).
- 1.3. Koordynatorem Promocji uprawnionym i odpowiedzialnym za wykonywanie niektórych czynności zleconych przez Organizatora w jego imieniu lub na jego rzecz jest Marketing House sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-674), przy ul. Marynarskiej 11 (dalej zwana „**Koordynatorem**”).
- 1.4. Promocja prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej zwane „**Terytorium**”), wyłącznie u autoryzowanych Sprzedawców, którzy biorą udział w niniejszej Promocji. Lista Sprzedawców biorących udział w Promocji stanowi Załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu.
- 1.5. Promocja polega na sprzedaży premiowej, gdzie premię stanowiąc będzie przedłużenie gwarancji jakości dla Produktów. W Promocji można wziąć udział na warunkach określonych w Regulaminie.
- 1.6. Promocja jest prowadzona wyłącznie dla modeli wyszczególnionych poniżej (dalej zwane „**Produktami**”):

Model
DC-G9EG-K
DC-G9LEG-K
DC-G9MEG-K
DC-GH5EG-K
DC-GH5LEG-K
DC-GH5MEG-K
DC-GH5SE-K
DMC-G80EG-K
DMC-G80HEG-K
DMC-G80MEG-K
DMC-G80WEG-K

- 1.7. Aby skorzystać z Promocji, należy pomiędzy 01.11.2018r a 30.11.2018r („czas trwania promocji”), zakupić u Sprzedawcy Produkt, a następnie zarejestrować Produkt na stronie internetowej [www.lumix5y.com/pl](http://www.lumix5y.com/pl) („Strona Promocji”). Produkt można zarejestrować w czasie trwania promocji oraz w ciągu miesiąca od jej zakończenia. Szczegółowe warunki udziału w Promocji zostały opisane w punkcie 3 poniżej („**Warunki udziału w promocji**”).
- 1.8. Produktami objętymi Promocją będą wyłącznie nowe, oryginalne egzemplarze, które zostały zakupione w jednostce sprzedaży detalicznej u Sprzedawcy biorącego udział w Promocji na terenie Terytorium lub za pośrednictwem strony internetowej Sprzedawcy biorącego udział w Promocji. W szczególności, do udziału w Promocji nie uprawnia nabycie egzemplarza, który nie został wprowadzony do obrotu na Terytorium, został nabyty za granicą (np. przez Internet) lub nabyty od osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej (np. na aukcji internetowej).

## 2. UCZESTNICY PROMOCJI

- 2.1. Z zastrzeżeniem pkt 2.2., w Promocji mogą wziąć udział użytkownicy końcowi - zarówno przedsiębiorcy, jak i osoby fizyczne dokonujące zakupu Produktów jako konsumenci w rozumieniu przepisów art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego.
- 2.2. Z udziału w Promocji, o której mowa w pkt 1.5 wyklucza się:
- pracowników Organizatora,
  - pracowników Koordynatora,
  - członków najbliższych rodzin osób wymienionych w punktach a i b.

Przez członków najbliższych rodzin, o których mowa w punkcie „c”, rozumie się małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

## 3. WARUNKI UDZIAŁU W PROMOCJI

- 3.1. W celu skorzystania z Promocji należy w czasie trwania Promocji (tj. pomiędzy 01.11.2018r a 30.11.2018r.):
- zakupić nowy, nieużywany Produktu u Sprzedawcy oraz zachować oryginał dowodu zakupu określający model zakupionego Produktu i datę nabycia,
  - zarejestrować Produkt na stronie internetowej Promocji w sposób określony w punkcie 3.2. poniżej.
- Podmiot, który spełnił określone powyżej warunki udziału w Promocji (dalej zwany: "**Uczestnikiem**", a łącznie dalej: "**Uczestnikami**").
- 3.2. Rejestrując Produkt zgodnie z pkt 3.1 lit „b” Uczestnik Promocji:
- podaje następujące dane:
    - numer seryjny Produktu,
    - datę zakupu Produktu,
    - kopia dowodu zakupu (faktura lub paragon),
    - imię i nazwisko, Uczestnika, względnie nazwę firmy Uczestnika przedsiębiorcy,
    - adres poczty elektronicznej Uczestnika,
    - adres korespondencyjny Uczestnika,
    - model Produktu,
  - wybiera z podanej listy dane Sprzedawcy/dealera, u którego zakupił Produkt;
  - wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Promocji;
  - załącza skan lub dokument elektroniczny lub zdjęcie dowodu zakupu Produktu w czasie trwania promocji („upload” pliku).
- 3.3. Dane w postaci numeru seryjnego Produktu mają charakter unikalny. Ponowna rejestracja tego samego numeru seryjnego Produktu nie jest możliwa.
- 3.4. Uczestnik Promocji, który dokonał rejestracji zgodnie z pkt 3.2., otrzyma na podany adres poczty elektronicznej wiadomość e-mail z potwierdzeniem rejestracji Produktu.
- 3.5. Po zarejestrowaniu Produktu przedstawiciel Organizatora może zwrócić się do każdego Uczestnika Promocji, który dokonał rejestracji, z prośbą o przesłanie skanu dowodu zakupu Produktu albo o przedstawienie, według wyboru przedstawiciela Organizatora, oryginału lub potwierdzonej przez

notariusza za zgodność z oryginałem kopii dowodu zakupu Produktu określającego model zakupionego Produktu oraz datę nabycia.

- 3.6. W razie nieprzedstawienia odpowiedniego dowodu zakupu zgodnie z zasadami określonym w pkt 3.5. w uzgodnionym terminie, Uczestnik Promocji traci wszelkie prawa związane z rejestracją Produktu. Prawa te Uczestnik Promocji traci również w razie niemożliwości skontaktowania się z nim pomimo podjęcia co najmniej 2 (dwóch) prób kontaktu w odstępie 72 godzin z wykorzystaniem przez przedstawiciela Organizatora lub Koordynatora danych kontaktowych użytych podczas rejestracji.

#### **4. PRZEDŁUŻENIE GWARANCJI**

- 4.1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnili warunki określone w pkt 3.1. powyżej, otrzymają przedłużenie gwarancji jakości zarejestrowanego Produktu na okres kolejnych 3 lat liczonych od dnia wygaśnięcia standardowej gwarancji na Produkt. Szczegółowe warunki przedłużonej gwarancji określone są w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
- 4.2. Organizator ma prawo weryfikacji, czy wszystkie warunki określone w pkt 3.1. powyżej, zostały spełnione. Weryfikacja nie powinna trwać dłużej niż 72 godzin od otrzymania potwierdzenia rejestracji Produkcji zgodnie z pkt 3.4 powyżej.
- 4.3. Po dokonanej weryfikacji zgłoszenia, Organizator prześle Uczestnikowi na podany przez Uczestnika adres poczty elektronicznej certyfikat przedłużonej gwarancji, w postaci pliku PDF wraz z unikalnym kodem weryfikacyjnym.

#### **5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w terminie do 30 dni od dnia zakończenia procesu rejestracji Produktu. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
- 5.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
- 5.3. Reklamacje powinny być przesłane listem poleconym na adres Koordynatora „Reklamacja: 5 lat gwarancji”.
- 5.4. Reklamacje rozpatrywane będą w ciągu 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona w formie pisemnej na adres podany w złożonej reklamacji.
- 5.5. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie powszechnym. Złożenie reklamacji nie jest warunkiem dochodzenia roszczeń przez Uczestnika Promocji, w tym dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

#### **6. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 6.1. Warunki Promocji są określone w niniejszym Regulaminie. Wszelkie informacje o Promocji dostępne w materiałach reklamowych i na ulotkach mają jedynie charakter informacyjny.
- 6.2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem Promocji stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 6.3. Niniejszy regulamin Promocji dostępny jest na Stronie Promocji oraz w siedzibie Organizatora.

- 6.4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, w tym wydłużenia trwania Promocji, w zakresie zgodnym z przepisami prawa, za stosownym powiadomieniem Uczestników Promocji zamieszczonym na Stronie Promocji.
- 6.5. Na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE administratorem danych osobowych Uczestników Promocji podanych w celu realizacji Promocji jest Organizator. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie art. 6 ust. 1 lit. a) Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych na podstawie udzielonej dobrowolnej zgody. Dane osobowe Uczestników Promocji mogą być przekazane dostawcom usług zaopatrujących Organizatora w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne. Podanie przez Uczestników Promocji danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne w celu wzięcia udziału w Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące danych osobowych Uczestników Promocji i przysługujących prawach można znaleźć na stronie internetowej Promocji.

Warszawa, dnia 01.11.2018 r.

Organizator:  
Panasonic Marketing Europe GmbH  
(Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością)  
Oddział w Polsce  
Wołoska 9  
02-583 Warszawa  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy  
XIII Wydział Gospodarczy  
Nr KRS 352843  
NIP 1070016099  
BDO: 000019605  
(dane kontaktowe powyżej)